

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE SINAN

SETOR: _____

DATA: ___/___/___



Na busca do aperfeiçoamento de nossos serviços e visando proporcionar o melhor atendimento, com máxima eficiência possível, solicitamos sua colaboração no sentido de avaliar os serviços utilizados.

Condição física das instalações/ acomodação neste local (balcão, luminosidade, ventilação, sinalização)

Excelente Bom Satisfatório Regular Ruim

Tempo de espera para ser atendido neste local

Excelente Bom Satisfatório Regular Ruim

Atendimento pessoal neste local (educação, cortesia, agilidade e etc.)

Excelente Bom Satisfatório Regular Ruim

Equipamentos disponíveis neste local

Excelente Bom Satisfatório Regular Ruim

REFERENTE ATENDIMENTO NA SECCIONAL DA OAB-SP

Prazos definidos pela OAB SP (entrega de carteiras, certidões de cadastro, etc.)

Excelente Bom Satisfatório Regular Ruim

Disponibilidade das Intimações On Line (horário e precisão)

Excelente Bom Satisfatório Regular Ruim

Site da OAB-SP (conteúdo e acessibilidade)

Excelente Bom Satisfatório Regular Ruim

Jornal do Advogado (recebimento e conteúdo)

Excelente Bom Satisfatório Regular Ruim

Atuação das Comissões da Seccional

Excelente Bom Satisfatório Regular Ruim

Eventos Promovidos pela Seccional (cursos, palestras e campanhas)

Excelente Bom Satisfatório Regular Ruim

ESPAÇO RESERVADO PARA SUGESTÕES OU RECLAMAÇÕES PARA MELHORIA NO ATENDIMENTO E SERVIÇOS PRESTADOS

IDENTIFICAÇÃO OPCIONAL:

NOME: _____ OAB Nº _____

E-mail: _____ TEL. (____) _____

Favor depositar na urna

OAB-SP - SGQ 032

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE SINAN

SETOR: _____

DATA: ____/____/____



Na busca do aperfeiçoamento de nossos serviços e visando proporcionar o melhor atendimento, com máxima eficiência possível, solicitamos sua colaboração no sentido de avaliar os serviços utilizados.

Condição física das instalações/ acomodação neste local (balcão, luminosidade, ventilação, sinalização)

Excelente Bom Satisfatório Regular Ruim

Tempo de espera para ser atendido neste local

Excelente Bom Satisfatório Regular Ruim

Atendimento pessoal neste local (educação, cortesia, agilidade e etc.)

Excelente Bom Satisfatório Regular Ruim

Equipamentos disponíveis neste local

Excelente Bom Satisfatório Regular Ruim

REFERENTE ATENDIMENTO NA SECCIONAL DA OAB-SP

Prazos definidos pela OAB SP (entrega de carteiras, certidões de cadastro, etc.)

Excelente Bom Satisfatório Regular Ruim

Disponibilidade das Intimações On Line (horário e precisão)

Excelente Bom Satisfatório Regular Ruim

Site da OAB-SP (conteúdo e acessibilidade)

Excelente Bom Satisfatório Regular Ruim

Jornal do Advogado (recebimento e conteúdo)

Excelente Bom Satisfatório Regular Ruim

Atuação das Comissões da Seccional

Excelente Bom Satisfatório Regular Ruim

Eventos Promovidos pela Seccional (cursos, palestras e campanhas)

Excelente Bom Satisfatório Regular Ruim

ESPAÇO RESERVADO PARA SUGESTÕES OU RECLAMAÇÕES PARA MELHORIA NO ATENDIMENTO E SERVIÇOS PRESTADOS

IDENTIFICAÇÃO OPCIONAL:

NOME: _____ OAB Nº _____

E-mail: _____ TEL. (____) _____

Favor depositar na urna

OAB-SP - SGQ 032